

Customer service medewerker Eurabo® Ronse

Als customer service medewerker bij Eurabo® Ronse ben jij de spil in het verlenen van uitstekende service aan zowel onze **klanten** als **collega's**.

Zo ziet je werkdag eruit:

Als customer service medewerker ben jij het belangrijkste **aanspreekpunt voor onze klanten**. Je onderzoekt en **beantwoordt de vragen van klanten met betrekking tot prijsvragen en bestellingen** op een professionele en klantgerichte manier. Het beantwoorden van **telefoongesprekken**, dit zowel in het **Nederlands** als het **Frans**, behoort ook tot je verantwoordelijkheid.

Nauwgezet volg je de klantendossiers op en registreer je alle ondernomen acties in ons systeem. Je informeert de klanten over wijzigingen en het verdere verloop ervan. Je fungeert als aanspreekpunt voor **onlineklanten** en je assisteert bij **webshopbestellingen**. Je corrigeert en vult klantgegevens aan in ons **ERP-pakket** om nauwkeurige informatie te behouden.

Wat verwachten we van jou:

we verkiezen iemand met een **hogere opleiding, bachelor denkniveau**.

Affiniteit met de hout/bouwsector is een pluspunt.

Uitstekende communicatievaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk in het **Nederlands** als het **Frans**. Je beschikt over een klantgerichte mindset om klantbehoeften te begrijpen en **gepaste oplossingen te bieden**.

Je hebt ervaring met **ERP-systemen** en **administratieve processen**.

Vermogen om nauwkeurig en gestructureerd te werken, met oog voor detail.

Teamspeler met sterke samenwerkingsvaardigheden om effectief te kunnen werken met onze afdelingen.

Commerciële instelling met de capaciteit om een evenwicht te bewaren tussen de klant en de belangen van Eurabo®.

Zoek je meer dan alleen een job? Dan heb je je plek gevonden!

Je komt terecht in een dynamische, **toekomstgerichte en stabiele werkomgeving** die **ecologisch bouwen** hoog in het vaandel draagt. Je collega's zorgen voor een uitstekende **opleiding en inwerkperiode** zodat je zelfverzekerd aan de slag kan om deze uitdaging aan te gaan. Je krijgt de kans om een essentiële rol te spelen in het onderhouden van klantrelaties en het **optimaliseren van de klanttevredenheid**. We bieden je alle kansen voor professionele **ontwikkeling** en **groei**, bovenop een **competitief salaris met 32 betaalde verlofdagen**.

Heb jij een passie voor klantenservice en wil je deel uitmaken van een team dat zich inzet voor duurzame bouwoplossingen? Aarzel dan niet en solliciteer vandaag nog!

Stuur je gemotiveerde CV naar HR@eurabo.be.

We kijken ernaar uit om jou te verwelkomen bij het Eurabo®-team!