

## Conditions d'acceptation d'un retour

Marchandises **exclus** de retour:

- Marchandises endommagées ou salies
- Marchandises travaillées (p.ex. rabotées, sciées, ...)
- Marchandises dont l'emballage d'origine est manquant ou endommagé
- Marchandises n'appartenant pas au stock standard d'Eurabo
- Marchandises sensibles au gel ou ayant une durée de conservation limitée
- Marchandises dont la facture date de plus de 30 jours.

### À remplir SVP

**Numéro de client:** .....

**Numéro de facture:** .....

**Numéro d'article:** .....

**Quantité:** .....

**Sera retourné par le client à: Renaix / Gand (supprimer ce qui ne convient pas)**

Envoyez ce document 'demande de retour', accompagné d'une photo claire qui prouve le bon état des marchandises, par mail à [orders@eurabo.be](mailto:orders@eurabo.be). Si votre demande est approuvée, nous vous livrons une commande de retour. Après l'avoir reçue, vous pouvez remettre ou renvoyer la marchandise avec ce document, à l'entrepôt choisi.

